

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

VŠEOBECNÉ A OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD UPRAVUJÍCÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRODEJE VSTUPENEK NA SPORTOVNÍ, KULTURNÍ A JINÉ AKCE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉ STRÁNKY www.plesmu.munie.cz

(dále jen „Podmínky“)

1) Předmět úpravy Podmínek

Tyto Podmínky spolku Masarykova studentská unie, z. s., IČ: 22605371, se sídlem Žerotínovo náměstí 617/9, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu L, vložce 16726 (dále jen „MUNIE“) upravují práva a povinnosti mezi spolkem MUNIE a třetími osobami vyplývající z prodeje vstupenek na sportovní, kulturní a jiné akce prostřednictvím webové stránky www.plesmu.munie.cz provozované spolkem MUNIE a veškeré s tímto související vztahy.

2) Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek a vztahů mezi spolkem MUNIE a třetími osobami, jakož i těmito osobami navzájem, mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Akce**“: Kulturní představení či ples spočívající ve využití volného času spotřebitelem pro jeho kulturní obohacení v předem určeném termínu a na určeném místě.

„**Dresscode**“: Dresscodem se myslí oblečení odpovídající typu Akce. Dovolnými dresscody jsou “formal” nebo “black tie”. Tím se myslí u mužů zejména kompletní oblek - tedy společenské kalhoty, košile s vázankou či motýlkem a sako. U žen je přípustný kostým, společenské kalhoty nebo večerní šaty - tedy takové šaty, jež ženě sahají nejméně po kolena; spolu s vhodnými doplňky.

„**Pořadatel**“: Spolek MUNIE zajišťující organizaci Plesu studentů Masarykovy univerzity.

„**Vstupenka**“: Doklad (cenina) vydaná v prodejní síti MUNIE, opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence k jednorázovému vstupu na konkrétní Akci. Jednotlivé druhy Vstupenek, včetně způsobu jejich zakoupení a užití jsou uvedeny v článku 4. 4) Podmínek. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce, podřizuje se pokynům Pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.

„**Webová stránka www.plesmu.munie.cz**“: Objednávkový a distribuční systém provozovaný za účasti společnosti Bzuce s.r.o., umožňující Zákazníkům zejména objednávky, rezervace, prodej a výdej Vstupenek prostřednictvím prodejních kanálů. Prodejními kanály Webové stránky **www.plesmu.munie.cz** se rozumí webový portál.

„**Webový portál**“: Internetové stránky MUNIE na adrese www.munie.cz nebo **www.plesmu.munie.cz** sloužící k poskytování informací o nabízených Akcích a k objednávání doplňkových služeb a Vstupenek na tyto Akce.

„**Zákazník**“: Osoba užívající webové stránky **www.plesmu.munie.cz** a služeb MUNIE pro uzavření smluvního vztahu s Pořadatelem za účelem účasti na Akci, a to i před uzavřením tohoto smluvního vztahu.

3) Smluvní vztahy

Pořadatelem a osobou odpovědnou za uskutečnění a obsah jednotlivých Akcí je pouze Pořadatel. Zákazník koupí Vstupenky uzavírá smluvní vztah s Pořadatelem, jehož obsahem je poskytnutí služby využití volného času v předem určeném termínu, v podobě umožnění osobní účasti držitelů Vstupenek na příslušné Akci za stanovenou cenu Vstupenky, to vše za podmínek stanovených v pokynech zveřejněných Pořadatelem a těchto Podmínkách (dále jen „**Smlouva o účasti na akci**“). Za provedení a splnění Smlouvy o účasti na akci, včetně termínů, kvality a rozsahu nabízené Akce je odpovědný Pořadatel, který si vyhrazuje právo jejich změny. Pro účely těchto Podmínek je zakoupením Vstupenky označováno uhrazení ceny za poskytnutí služby Pořadatele na základě uzavírané Smlouvy o účasti na akci. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci, včetně vrácení vstupného, je Zákazník povinen uplatňovat přímo u Pořadatele Akce v souladu s reklamačním řádem dle těchto Podmínek.

4) Vstupenky a jejich druhy

Pořadatel může vymezit pro Akci jeden nebo více druhů Vstupenek (vedle základních Vstupenek zejména VIP Vstupenky apod.). Informace o dostupných druzích Vstupenek jsou uvedeny v objednávacím systému Webové stránky **www.plesmu.munie.cz**. Různé druhy Vstupenek mají zpravidla odlišné ceny, rozsah užití a oprávnění.

Je-li Vstupenka zakoupena v elektronické formě, lze uplatnit práva ze Vstupenky předložením Zákazníkem vytištěného dokladu o koupi Vstupenky v místě konání Akce.

5) Prodej Vstupenek

Vstupenky stanoveného druhu lze zakoupit pouze on-line prostřednictvím Webové stránky www.plesmu.munie.cz.

Pro koupi vstupenky skrze Webový portál je nutné, aby Zákazník prostřednictvím rozhraní Webového portálu vyplnil určité údaje (typicky Jméno, příjmení, e-mailovou adresu, atd.). Zákazník je povinen při koupi vstupenky uvést své osobní a kontaktní údaje pravdivě a úplně a jejich správnost před potvrzením přezkontrolovat. Takový Zákazník má možnost rezervovat nebo zakoupit Vstupenky na volná místa v plánu sálu či místa k stání z možných cenových úrovní požadované Akce.

Zákazník může postupem uvedeným na Webovém portálu zakoupit Vstupenku a uhradit ji prostřednictvím on-line platby (aktuální způsob je vždy uveden na webovém portálu). Zákazník je povinen před odesláním požadavku na koupi Vstupenky přezkontrolovat správnost vytvořené objednávky. Kliknutím na tlačítko „Koupit“ odesílá Zákazník svůj závazný požadavek na koupi vybrané Vstupenky.

Vstupenka uhrazená on-line platbou má přidělený jedinečný variabilní symbol, který je Zákazník povinen uschovat.

V případě jakéhokoliv problému v průběhu koupě, který by koupi nebo rezervaci Vstupenky nedovolil dokončit, se Zákazník může obrátit na e-mailovou adresu: ples.munie@gmail.com

Zpracování údajů, k němuž nákupem Vstupenky dochází, se řídí **Zásadami zpracování osobních údajů** Pořadatele, dostupných na adrese <https://goout.net/services/ticketingadmin/contact/v1/privacy-policy.pdf?language=cs>

6) Cena

Cena Vstupenky je uvedena na Webovém portálu. Platná je vždy cena v momentě nákupu. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, cena Vstupenky je uvedena včetně zákonné sazby DPH a zahrnuje veškeré prodejní poplatky.

Při platbě ze zahraničí je Zákazník povinen uhradit veškeré bankovní poplatky, tj. korespondenční poplatky i poplatky banky příjemce.

7) Reklamacce

Zákazník je povinen neprodleně po stažení elektronických Vstupenek či přijmutím Vstupenek e-mailem ověřit jejich správnost a úplnost (především název Akce, místo a čas konání Akce, cenu a počet Vstupenek a další parametry). V případě nesouladu má povinnost o tomto bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu

ples.munie@gmail.com. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Výpadek Webového portálu není předmětem reklamace.

Koupí vstupenek souhlasí Zákazník se zněním Obchodník podmínek a zásad společnosti GoOut s.r.o., IČO: 01901613, DIČ: CZ01901613, se sídlem Mánesova 28, Praha 2 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454, dostupných na adrese <https://goout.net/cs/podminky-nakupu-vstupenek/> a Obchodními podmínkami poskytování služby „PayU“ společnosti PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, Polsko, s kanceláří v ČR na adrese Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000274399, s daňovým identifikačním číslem NIP: 779-23-08-495, dostupnými na adrese https://static.payu.com/sites/terms/files/Obchodni_podminky_sluzby_PayU.pdf.

Uhrazená objednávka je konečná. Vstupenky není možné vracet, ani vyměňovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

Zákazník je povinen neprodleně po nákupu Vstupenek zkontrolovat příslušnou emailovou schránku a v ní potvzovací email, kde v příloze nalezne příslušné Vstupenky k vytištění.

Na jakékoli další reklamace vycházející z porušení povinností Zákazníka po úhradě vstupenek prostřednictvím Webového portálu nebude brán zřetel. Případné další spory budou řešeny právní cestou dle právních předpisů ČR.

8) Vracení vstupného

Pořadatel si vyhrazuje u Akce právo změny programu, účinkujících a termínů.

V případě, že by se některé ustanovení těchto Podmínek z jakýchkoli důvodů ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Podmínek.

V případě technického problému si pořadatel vyhrazuje právo nabídnout kupujícímu jiný typ vstupenky. V případě nenalezení shody se kupujícímu vrátí kupní cena v plné výši.

V případě omezení maximální kapacity prostorů konání akce z důvodu opatření s původem mimo vliv Pořadatele (zejm. protiepidemická opatření, opatření související s živelnou pohromou apod.) si Pořadatel vyhrazuje právo určit na základě kritéria časové soutěže zakoupené lístky, které budou stornovány. V takovém případě budou primárně stornované lístky zakoupené v cenové kategorii „stání“. Zákazníkovi, který zakoupil takto stornované Vstupenky bude vráceno 75% ceny z uhrazené částky na účet, ze kterého byla provedena platba. Zbývající hodnota nákupu ve výši 25 % z uhrazené částky bude Zákazníkovi kompenzována v podobě poukázky uplatnitelné na jiné akce pořádané Pořadatelem nebo vrácena na účet Zákazníka, a to dle jeho vlastního výběru.

9) Dresscode a vstup na Akci

Zákazník je v průběhu účasti na akci povinen dodržovat Dresscode stanovený Pořadatelem; není-li Pořadatelem na Webovém portálu nebo v rámci příspěvků sdílených Pořadatelem na sociálních sítích, na něž Webový portál odkazuje, určen jiný Dresscode než „formal“ a „black-tie“, pak je Zákazník povinen dodržet Dresscode dle těchto podmínek.

Pořadatel si vyhrazuje právo nepustit na Akci Zákazníka, který poruší svou povinnost dodržovat stanovený Dresscode. Nevpuštění na Akci z důvodu nedodržení Dresscode nezakládá nárok na vrácení peněz za Vstupenku ani jinou náhradu újmy.

Vstup na Akci je možný pouze od **18:00** do **22:00**. V ostatních časech je tento Vstup uzavřen, nestanoví-li Pořadatel jinak.

Zákazníka, který se ve stanoveném čase nedostaví ke vstupu na akci ve stanoveném čase a/nebo se neprokáže platnou Vstupenkou, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, není Pořadatel povinen na Akci vpustit. Zákazník, který nebyl na Akci vpuštěn z důvodu příchodu po 22:00 nemá nárok na náhradu kupní ceny Vstupenky, újmy ani jakýchkoliv dalších nákladů.

10) Další výhrady Pořadatele a povinnosti Zákazníka v průběhu Akce

Zákazník je dále povinen

- Řídit se provozním řádem místa konání Akce (dostupném v místě Akce a na webovém portálu www.hotelbobycentrum.cz) a pokyny organizátorů v místě konání Akce
- Dodržovat zákaz kouření v prostorách konání Akce, s výjimkou vyhrazených míst pro kouření, jsou-li vyhrazena a jako taková označena Provozovatelem
- Dodržovat zákaz konzumace a vnášení vlastních jídel a nápojů do místa konání akce
- Dodržovat zákaz vstupu osobám mladším 18 let
- Dodržovat zákaz vulgárního či jiného chování narušujícího průběh Akce
- Dodržovat obecná pravidla morálky a slušnosti v průběhu Akce, místě Akce a při jednání vůči Pořadateli

Další výhrady Pořadatele:

- V případě odložení věcí na jiném než Pořadatelem k tomu určeném místě, Pořadatel neodpovídá za jejich ztrátu či poškození

Účastník Akce svým vstupem na Akci souhlasí s pořizováním audio a video záznamu v průběhu akce a jeho následnou publikací ze strany Pořadatele.

Při nerespektování zmíněných pravidel nebo pokynů pořadatele na místě si Pořadatel vyhrazuje právo na vykázaní účastníka Akce z jejího průběhu bez nároku na vrácení vstupného.

11) Ochrana osobních údajů

Veškeré zpracování osobních údajů, ke kterému dochází ze strany společnosti GoOut coby správce údajů v souvislosti s provozem Webového portálu, prodejem Vstupenek, Akcí a činnostmi navazujícími na Akci, se řídí zásadami zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://goout.net/services/ticketingadmin/contact/v1/privacy-policy.pdf?language=cs>)

Osobní údaje Zákazníků zpracovává v souvislosti s Akcí též Pořadatel. Pro takové zpracování osobních údajů je správcem osobních údajů Pořadatel a toto zpracování se řídí touto částí obchodních podmínek a Zásadami zpracování osobních údajů MUNIE, z.s., dostupných na webových stránkách Pořadatele. V případě rozporu mezi touto částí obchodních podmínek a Zásadami se použijí Zásady.

Ke zpracování osobních údajů Zákazníka dochází zejména:

- Z nezbytných důvodů pro plnění smlouvy mezi Pořadatelem a Zákazníkem nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Zákazníka (zejm. nákup Vstupenek, uplatnění práv ze vstupenky na Akci)
- Na základě výslovného, svobodného a informovaného souhlasu Zákazníka, který Zákazník uděluje při nákupu Vstupenky či uplatněním práv ze Vstupenky a vstupem na Akci (zejm. pořizování audio a video záznamu v průběhu akce)
- Na základě oprávněného zájmu Pořadatele (zejm. obchodní sdělení zasílaná na základě tzv. zákaznické výjimky dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a ochrana právních nároků Pořadatele a třetích stran).

Pořadatel zpracovává pouze údaje nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů, tedy zejména identifikační údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefon) a audio a video záznam pořizený v průběhu Akce, který je pořizován generálně a bez zaměření na jednotlivé Zákazníky.

Zákazník má coby subjekt údajů možnost uplatnit u Pořadatele svá práva vyplývající z právní úpravy. Jedná se o:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování
- Právo získat osobní údaje, které se týkají subjektu údajů a jsou zpracovávány na základě souhlasu či pro účely plnění smlouvy se správcem osobních údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování u příslušného orgánu, kterým je v případě Pořadatele Úřad pro ochranu osobních údajů ČR

Práva lze uplatnit na e-mailové adrese ples.munie@gmail.com.

Případné další zpracování osobních údajů, ke kterému může na akci docházet, se řídí zásadami ochrany osobních údajů notifikovanými před samotným zpracováním (např. zpracování prostřednictvím QR kódů či odkazů na webové stránky, pro které se uplatní zásady zpracování osobních údajů tam umístěné).

12) Volba rozhodného práva a sudiště

Smlouvy uzavírané postupem dle čl. 5) těchto Podmínek, stejně jako všechny další smluvní či mimosmluvní vztahy mezi Zákazníkem a Pořadatelem se řídí právním řádem České republiky platným ke dni uzavření smlouvy či vzniku závazku.

Pro uplatnění právních nároků vůči kterékoli straně závazku je jediným příslušným soudem Městský soud v Brně na adrese Polní 994/39, 608 01 Brno, není-li dle rozhodného práva výlučně příslušným jiný soud nebo nevyplývá-li z platných právních předpisů alternativní příslušnost.

Zákazník a Pořadatel se dohodli, že toto ustanovení nezakládá samo o sobě mezinárodní prvek a nelze se tak pouze na jeho základě dovolávat práv a povinností vyplývajících z předpisů upravujících mezinárodní právo soukromé.

13) Závěrečná ustanovení

Ustanovení směřující k ochraně spotřebitele dle právních předpisů a těchto podmínek se nevztahují na Zákazníky, které do smluvních vztahů s Pořadatelem a/nebo MUNIÍ vstupují jako podnikatelé. Z povahy poskytované služby a ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže Zákazník od Smlouvy o účasti na akci odstoupit.

MUNIE nepřebírá záruky za správnost, úplnost nebo aktuálnost nabízených informací v nabídce Akcí na Webovém portálu s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti a vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny Vstupenek a Voucherů v síti **www.plesmu.munie.cz**, a to zejména z pokynu Pořadatele nebo i bez udání důvodu. Nejedná-li se o tiskovou chybu a z povahy věci nevyplývá jinak, mají informace a

pokyny uvedené na jednotlivých Vstupenkách přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Vstupenka může sloužit jako zjednodušený daňový doklad dle platných právních předpisů v případě, že Pořadatel dané akce je plátcem DPH. Vyžaduje-li Zákazník vystavení faktury - daňového dokladu, je potřeba o tento typ dokladu požádat formou zaslání emailu na adresu: marketing@munie.cz.

Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10.10.2022 a MUNIE si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.